INFORME INTERVENTORÍA
CENTRO DÍA Y DESARROLLO SOCIAL
“ITALIA CASTILLO PABÓN”

COMPONENTE:
ATENCIÓN PRIMARIA EN SALUD

DEL 19 DE NOVIEMBRE AL 29 DE NOVIEMBRE DEL 2024

1. Generalidades:

Se realiza acompañamiento y vigilancia al componente de atención primaria en salud del centro día y desarrollo social “Italia Castillo Pabón”, desde la supervisión de las actividades propuestas por la institución, velando por un adecuado desempeño que favorezca el bienestar de los beneficiarios, siendo garantes de que se participe activamente del cuidado de su salud y poder mitigar secuelas o complicaciones que afecten su calidad y expectativa de vida.

2. Cumplimiento de objetivos:

Los objetivos planteados para el componente de atención primaria en salud para el periodo correspondiente a este informe, fueron satisfactoriamente desarrollados y cumplidos en su totalidad. No se evidencian nuevas falencias que puedan afectar el adecuado desarrollo de las actividades propuestas.

3. Cumplimiento de actividades de atención primaria en salud:

3.1. Protocolo de bioseguridad.

3.1.1. Objetivos: se llevó a cabo la evaluación de los adultos mayores que asistieron diariamente al centro día y manifestaron algún síntoma o signo respiratorio o infeccioso general en otros sistemas.

3.1.2. **Metodología:** Se evidencia un adecuado uso de la metodología planteada, basados en la identificación, evaluación y manejo de pacientes con signos y/o síntomas de alarma.

3.1.3. **Resultados:** Evaluaron los adultos mayores sintomáticos respiratorios o con síntomas generales de enfermedad infectocontagiosa reportados por el personal de enfermería, talleristas y demás colaboradores del centro. Se atendieron de manera individual en el consultorio con uso de elementos de protección y bioseguridad previa toma de signos vitales por el personal de enfermería.

3.1.4. **Observaciones:** N/A

3.2. Valoración individual de ingreso por médico.

3.2.1. Objetivos: Se valoró adecuada a los nuevos beneficiarios permitiendo la identificación de antecedentes de relevancia que garantice un adecuado seguimiento desde el componente.

3.2.2. Metodología: La metodología aplicada fue adecuadamente implementada.

3.2.3. Resultados: Realizaron 2 valoraciones Médicas de Ingreso en el periodo de noviembre 18 a noviembre 30 a los beneficiarios que

ingresaron por primera vez al Centro Día ITALIA CASTILLO PABÓN.

3.2.4. Observaciones: N/A.

3.3. Participación en actividades durante las primeras semanas.

3.3.1. Objetivos: El personal de APS realizaron un adecuado apoyo y acompañamiento durante las actividades previstas para las primeras semanas de nuevo ingreso.

3.3.2. Metodología: Se realizó un adecuado proceso.

3.3.3. Resultados: Brindaron apoyo en las siguientes actividades: Día martes “Bienvenida centro día”, día miércoles “Iniciando navidad”, dia jueves “Yincana navideña”, dia Viernes “Integración navideña” liderada por el equipo de APS

3.3.4. Observaciones: N/A.

3.4. Remisión de pacientes.

3.4.1. Objetivos: N/A.

3.4.2. Metodología: N/A.

3.4.3. Resultados: No se realizaron remisiones durante el periodo comprendido en este informe.

3.4.4. Observaciones: N/A.

3.5. Valoración y evaluación clínica adicional por médico.

3.5.1. Objetivos: Llevaron a cabo una adecuada monitorización de los factores de riesgo identificados en los beneficiarios, acoplándose a las necesidades de cada beneficiario y su requerimiento de atención en salud.

3.5.2. Metodología: Se lleva a cabo una adecuada valoración de los beneficiarios que requieren de intervenciones por parte del equipo de Atención Primaria en Salud.

3.5.3. Resultados: Evaluaron un total de 10 usuarios que requirieron atención médica adicional por diferentes motivos en el periodo del presente informe. Previa toma de signos vitales por el personal de enfermería se realiza un mapeo para así asignar la prioridad de atención a cada usuario que solicitó la valoración.

3.5.4. Observaciones: N/A.

3.6. Participación en reuniones generales y capacitaciones con el equipo de talento humano, coordinación y área administrativa.

3.6.1. Objetivos: Se participó en múltiples reuniones interdisciplinarias con la finalidad de planificar, proyectar, verificar y liderar la toma decisiones desde el área de salud.

3.6.2. Metodología: Llevaron a cabo reuniones multidisciplinarias con la finalidad de planificar, proyectar, verificar y liderar la toma decisiones desde el área de salud.

3.6.3. Resultados: Acudieron a diferentes reuniones donde se trató temas sobre las funciones de cada profesional, plan de mejoras e intervención en el proceso de cada persona mayor.

3.6.4. Observaciones: N/A.

3.7. Entrega de informe mensual.

3.7.1. Objetivos: Se llevó a cabo la entrega del informe correspondiente al mes de noviembre de manera detallada, cumpliendo con los requerimientos del mismo.

3.7.2. Metodología: Diseñaron el plan de trabajo mensual y bajo este se trabajó y se construyó el informe mensual para el mes de noviembre realizando cada actividad planeada sin modificaciones mayores dentro del desarrollo del plan de acción.

3.7.3. Resultados: Al finalizar el mes se elaboraron y entregaron el informe apoyados por herramientas ofimáticas como Excel o Word.

3.7.4. Observaciones: N/A.

3.8. Toma de signos vitales.

3.8.1. Objetivos: Realizaron toma diaria de signos vitales (Presión arterial y frecuencia cardiaca), de manera adecuada, permitiendo así la identificación de beneficiarios con posibles alteraciones en los mismos que requirieron manejo urgente.

3.8.2. Metodología: Se llevó a cabo la medición de presión arterial y frecuencia cardiaca con tensiómetros automáticos, por parte de personal calificado para el adecuado uso de los mismos, siendo finalmente registrados en formatos predeterminados para su adecuado seguimiento. Se realiza toma de temperatura, saturación de oxígeno y glucometría a beneficiarios que se consideren requieren de ello.

3.8.3. Resultados: Identificaron algunas personas mayores con alteraciones en sus signos vitales específicamente cifras tensionales altas siendo direccionados a atención y valoración por médico. La mayoría de los casos son asintomáticos y se presentan

por falta de dosis correspondiente de medicación así que se supervisó su toma (pacientes que tiene su medicación y no la habían tomado según fórmula) y se corroboró corrección de cifras tensionales antes de una hora.

3.8.4. Observaciones: N/A.

4. Cumplimiento de otras actividades misionales por médico:

4.1. Cumplimiento de los controles periódicos de riesgo cardiovascular y de enfermedades crónicas.

4.1.1. Objetivos: El médico Gustavo Polanco realiza verificación de que los beneficiarios que tengan enfermedades crónicas no transmisibles acudan periódicamente a sus IPS primarias a realizar los controles periódicos como los de riesgo cardiovascular, artritis reumatoidea, EPOC, etc.

4.1.2. Metodología: Se determina por las valoraciones de ingreso que beneficiarios presentan enfermedades crónicas no transmisibles y se les solicita copia de su último control, última formulación y las órdenes médicas realizadas o pendientes para hacer seguimiento y acompañamiento a estos procesos.

4.1.3. Resultados: Logró confirmar la realización de los controles periódicos de las patologías crónicas no transmisibles a la totalidad de beneficiarios que las presentan y se ha realizado orientación continua en sus procesos diagnósticos y terapéuticos.

4.1.4. Observaciones: N/A.

4.2. Realización del control de la ruta de atención integral del adulto.

4.2.1. Objetivos: Verificar que el total de los 170 beneficiarios realicen el control de la ruta de atención integral del adulto en los tiempos que establece la norma.

4.2.2. Metodología: Indagó durante las valoraciones de ingreso y valoraciones adicionales por médico a los beneficiarios para saber quiénes ya habían realizado el control de la ruta de atención integral del adulto. Ante la poca información realizó enlace con las IPS primarias que tienen estructurada la ruta para confirmarlo y se orientó a los beneficiarios que no la habían realizado a solicitarlo en sus respectivos centros de atención en especial en los ingresos nuevos ya que este trabajo ya se había realizado con los beneficiarios antiguos.

4.2.3. Resultados: Logró confirmar la realización del control de la ruta de atención integral del adulto a la mayoría de beneficiarios. Un gran

número que no lo tenían lo realizaron aportando los soportes de la valoración. Algunos usuarios aún tienen pendiente esta actividad en salud por la falta de disponibilidad de citas en sus EPS – IPS prestadoras o porque las mismas no tiene bien estructurada la ruta.

4.2.4. Observaciones: N/A.

4.3. Certificación de discapacidad.

4.3.1. Objetivos: Orientar a los beneficiarios con alguna condición susceptible de certificación de discapacidad a realizarla y/o confirmar si ya la gestionaron. Esta certificación es un proceso disponible y dispuesto en una ruta de atención por las secretarías de salud municipales y que se realiza una sola vez.

4.3.2. Metodología: Indagó durante las valoraciones de ingreso y en las valoraciones adicionales por médico a los beneficiarios con alguna condición susceptible de certificación de discapacidad si ya habían realizado dicha certificación. Solicitaron copia de la certificación o en su defecto se orientó a la ruta de certificación de la secretaría municipal de salud.

4.3.3. Resultados: Llevaron a cabo la orientación a los beneficiarios que fuesen susceptibles de ser certificados.

4.3.4. Observaciones: N/A.

5. Cumplimiento actividades varias y misionales por enfermería:

5.1. Seguimiento y revisión de botiquín de primeros auxilios.

5.1.1. Objetivos: Se ha incrementado el seguimiento, mantenimiento preventivo y suficiencia de insumos en los botiquines.

5.1.2. Metodología: Realizan inspección y control diariamente de insumos y herramientas médicas del botiquín de primeros auxilios y de estación de enfermería, verificando fechas de vencimiento. Adicionalmente, revisión general quincenal.

5.1.3. Resultados: Se logró inspeccionar los insumos y herramientas médicas garantizando que no estén vencidos, sucios o dañados lo que ha permitido solicitar reposición de los que se consumen de forma oportuna.

5.1.4. Observaciones: N/A.

5.2. Entrega de kit alimenticio para los adultos mayores beneficiarios del servicio del centro día Yumbo.

5.2.1. Objetivos: Realizaron acompañamiento y apoyo en la entrega de los kits alimenticios para ayudar a complementar en la nutrición y sus estados de salud actuales.

5.2.2. Metodología: Realizaron acompañamiento y apoyo en la entrega de kits de alimentación.

5.2.3. Resultados: Se entregó kit de alimentación a cada uno de los beneficiarios durante el mes de noviembre.

5.2.4. Observaciones: N/A.

5.3. Otorgamiento de permisos a los adultos mayores.

5.3.1. Objetivos: Otorgaron permisos a los adultos mayores en los formatos correspondientes.

5.3.2. Metodología: Realizaron autorización o permiso a los adultos mayores y sus familiares de forma escrita, verbal o de una llamada el cual se registró en el formato de permisos correspondiente, que se realizó por diversos motivos que presentaron, ya que los adultos mayores asisten a citas médicas programadas, asuntos familiares y personales u otros.

5.3.3. Resultados: Se otorgaron permisos bajo estricta verificación y diligenciamiento de los formatos requeridos.

5.3.4. Observaciones: N/A.

5.4. Realización de tareas de higiene y cuidados asociados a la incontinencia urinaria y/o fecal como los cambios de pañal según se requiera.

5.4.1. Objetivos: Promovieron los cuidados desde el área de enfermería con temas relacionados a patologías incontinencia urinaria, fecal o mixta como base para evitar complicaciones infecciones genitourinarias o alteraciones en la piel así como la afectación psicológica a corto y largo plazo.

5.4.2. Metodología: Llevaron a cabo tareas de higiene y cuidados asociados a la incontinencia urinaria y/o fecal, a través de métodos de asepsia, antisepsia y seguridad estrictos.

5.4.3. Resultados: Realizaron cambios de pañal diariamente y asistencia a los adultos mayores que ocasionalmente presentan deposiciones involuntarias.

5.4.4. Observaciones: Las duchas utilizadas para estas labores no están adaptadas a requerimiento de los beneficiarios (Desagüe inadecuado, poco espacio, no muro de contención, entre otras) (Se designa como una observación persistente)

6. Observaciones:

- Se evidenció el uso de solo 3 tensiómetros durante la toma de signos vitales, no se han suministrado los 6 dispositivos dispuestos para la labor, los cuales fueron llevados a calibración la desde el 21 de octubre del 2024. Adicionalmente, no hubo evidencia ni registro de que hayan sido calibrados los dispositivos, por lo que se otorgó plazo máximo hasta el lunes 25 de noviembre del 2024 para suministrar los 6 dispositivos y presentar certificado de calibración. Finalmente, se llevó a cabo el suministro de los tensiómetros pendientes el día viernes 22 de noviembre y la entrega de los certificados el día martes 26 de noviembre.

- Se evidenció desabastecimiento de insumos médicos (Mayor carencia de pañitos húmedos y acetaminofén), a lo que refirieron estar a la espera de los suministros solicitados.

- Se evidenció la entrega y uso de nuevos insumos médicos (3 tensiómetros automáticos y 3 oxímetros) completamente funcionales, lo que favorece y dinamiza las labores del personal de enfermería.

- Se llevó a cabo un adecuado proceso y cumplimiento por parte del médico y las auxiliares durante el desarrollo de las actividades propuestas para el periodo que comprende este informe.

- Se llevó a cabo jornada de salud en el Instituto Municipal de Deportes y Recreación de Yumbo el día jueves 28 de noviembre del 2024, durante la jornada de salud un equipo del hospital “La Buena Esperanza” del municipio de Yumbo, conformado por personal de medicina general, odontología y enfermería llevan a cabo toma de signos, atención por medicina general, consulta por odontología y educación en salud.

1. Registro fotográfico noviembre:

Imagen Nº 1

	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Toma de signos vitales diaria por parte del personal de enfermería. (Frecuencia cardiaca y presión arterial)
Imagen Nº 2	
	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Toma de asistencia diaria por parte del personal de enfermería con firma y huella de los beneficiarios.
Imagen Nº 3	
	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Verificación de estado y permanencia de ambulancia.
Imagen Nº 4	
	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Asistencia por parte del personal de enfermería a beneficiarios con movilidad reducida.
Imagen Nº 5	

	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Acompañamiento por parte del personal de APS durante las actividades recreativas dispuestas para esta semana.
Imagen Nº 6	
	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Presencia de solo 3 de los 6 tensiómetros dispuestos para la toma de signos vitales. (21 de noviembre del 2024)
Imagen Nº 7	
	**Fecha:** 21/11/2024 **Descripción:** Se evidencia desabastecimiento de insumos médicos (Mayor carencia de pañitos húmedos y acetaminofén)
Imagen Nº 8	
 	**Fecha:** 22/11/2024 **Descripción:** Se evidencia llegada de la totalidad de los tensiómetros y 3 nuevos adicionales (funcionales) el día viernes 22 de noviembre.
Imagen Nº 9	

	**Fecha:** 22/11/2024 **Descripción:** Se evidencia la llegada de 3 oxímetros nuevos y funcionales.
Imagen Nº 10	
	**Fecha:** 27/11/2024 **Descripción:** Valoración y evaluación clínica adicional por médico.
Imagen Nº 11	
	**Fecha:** 28/11/2024 **Descripción:** Toma de asistencia diaria por parte del personal de enfermería con firma y huella de los beneficiarios.
Imagen Nº 12	
	**Fecha:** 28/11/2024 **Descripción:** Verificación de estado y permanencia de ambulancia.
Imagen Nº 13	

	**Fecha:** 28/11/2024 **Descripción:** Acompañamiento por parte del personal de APS durante la jornada de salud.
Imagen Nº 14	
 	**Fecha:** 28/11/2024 **Descripción:** Se lleva a cabo jornada de salud en el Instituto Municipal de Deportes y Recreación de Yumbo.
Imagen Nº 15	
	**Fecha:** 29/11/2024 **Descripción:** Toma de signos vitales diaria por parte del personal de enfermería. (Frecuencia cardiaca y presión arterial)
Imagen Nº 16	
	**Fecha:** 29/11/2024 **Descripción:** Asistencia por parte del personal de enfermería a beneficiarios con movilidad reducida.

Imagen Nº 17	
	**Fecha:** 29/11/2024 **Descripción:** Acompañamiento y apoyo entrega de kits de alimentación para los beneficiarios durante la ruta de regreso.

Firma,



Mateo Morales Pizarro
C.C No. 1112970099
Médico General
Coord. apoyo profesional Componente Atención Primaria en Salud
Consorcio Interventoría

Redactó y Transcribió: Mateo Morales Pizarro – Coord. apoyo profesional Componente Atención Primaria en Salud